

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny. Okres odstąpienia rozpoczyna się w dniu, w którym klient lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) obejmuje w posiadanie zamówiony towar.

Aby skorzystać z tego prawa, należy przestać jednoznaczne oświadczenie (np. pismo tradycyjne lub e-mail) na adres:

VisionApps Kamil Miotk

Ul. Wenus 7C, 80-299 Gdańsk

E-mail: kontakt@grandslambooks.pl

Istnieje możliwość skorzystania z wzoru formularza odstąpienia od umowy (dostępnego na naszej stronie), choć nie jest to obowiązkowe. Dla zachowania terminu wystarczy wysłać informację przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innej niż najtańsza dostępna metoda dostawy). Zwrot nastąpi nie później niż 14 dni od momentu poinformowania nas o decyzji.

Płatność zostanie zwrócona tą samą metodą, którą klient użył podczas zakupu, chyba że wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Klient nie poniesie z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

Zastrzegamy prawo do wstrzymania zwrotu do momentu otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia potwierdzenia jego nadania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Zwrot towaru

Zwracany towar należy odesłać lub przekazać na wskazany adres nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia od umowy. Termin uznaje się za zachowany, jeśli towar zostanie wysłany przed jego upływem. Koszty zwrotu pokrywa klient.

Klient odpowiada wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z jego użytkowania w sposób wykraczający poza konieczny do oceny jego charakteru, cech i działania.